

Programme de formation

## **CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie**

(\* Cette formation vous permettra d'obtenir le titre RNCP - 39030: CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie enregistrée auprès de France Compétences: <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39030/> sous réserve de l'acquisition de la totalité des blocs de compétences)

**Catégorie d'action :**

Cette action de formation a pour objet de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'insertion professionnelle, à l'acquisition d'une qualification plus élevée ou encore de favoriser la mobilité professionnelle.

**Public ciblé :**

Notre formation est destinée aux adultes en reconversion professionnelle, aux salariés en formation continue et aux demandeurs d'emploi souhaitant acquérir une qualification reconnue dans le domaine de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie. Elle se déroule en présentiel, avec une forte dimension pratique en atelier pour garantir l'acquisition des gestes professionnels (soins esthétiques, maquillage, épilation, manucure, conseil et vente).

**Prérequis :**

- Être âgé(e) de 16 ans minimum,
- Maîtriser la langue française à l'écrit et à l'oral
- Entretien individuel avec le référent pédagogique

L'inscription se fait directement auprès de notre organisme de formation, afin de pouvoir valider les prérequis.

**Evaluation des besoins et sanction de la formation**

Après une première prise de contact, un entretien téléphonique individuel est systématiquement proposé afin d'évaluer de manière approfondie les besoins du futur apprenant. Cet échange personnalisé permet d'aborder son parcours, ses motivations, ainsi que son projet professionnel. C'est également lors de ce moment qu'un test de positionnement est proposé au futur apprenant afin d'en savoir plus sur son niveau initial. Ce rendez-vous nous permet également de présenter notre organisme, le programme détaillé de la formation, ainsi que ses modalités pédagogiques et organisationnelles. Nous prenons le temps de répondre à toutes les questions, et, si nécessaire, proposons des adaptations spécifiques pour les personnes en situation de handicap ou présentant des besoins particuliers.

À l'issue de cet échange, un mail récapitulatif est envoyé, incluant une proposition de formation ainsi que l'ensemble des documents nécessaires pour compléter le dossier. Un accompagnement administratif est assuré pour faciliter les démarches d'inscription, y compris la signature du contrat de formation. Nous nous tenons à disposition en cas de questionnement complémentaire afin de pouvoir y répondre.

### **Délai d'accès**

*L'inscription à la formation doit être réalisée au minimum 15 jours avant la date de démarrage de la session choisie.*

### **Sanction de la formation :**

*Participation active lors de l'action de formation, feuilles d'émargement, certificat de réalisation de l'action de formation et obtention du titre RNCP - 39030: CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie inscrit auprès de France Compétences.*

---

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

### **Durée totale :**

*1080 heures au total, réparties sur 9 mois:*

- dont 800h de formation, en présentiel,*
- et 12 semaines (280h) de périodes de formation en milieu professionnel (PFMP)*

*1760 heures au total, réparties sur 18 mois:*

- dont 1200h de formation, en présentiel,*
- et 12 semaines (560h) de périodes de formation en milieu professionnel (PFMP)*

### **Format de la session :**

*Formation en présentiel, en collectif*

### **Effectif prévu :**

*Entre 12 apprenants maximum par session de formation*

### **Tarif:**

*4 800€ HT par apprenant pour le CAP en 9mois*

*8500€ HT par apprenant pour le CAP en 18mois*

*(nos formations sont exonérées de TVA selon l'article 261.4.4 a du CGI)*

### **Dates et horaires :**

*Il s'agit d'un programme type, ces informations figurent sur notre site internet et seront communiqués dans les conventions ou contrats de formation remis à l'apprenant.*

*Généralement, nos formations se déroulent de 9H00 à 12H00 et de 13H00 à 17H00 du lundi au vendredi.*

+ SMART académie, 5 esplanade Francois Rabelais, 14200 Hérouville saint clair téléphone:

06.83.17.33.61 / mail: smartacademie14@gmail.com

N° Siret:81894497700029 / déclaration d'activité enregistrée sous le n°28402925 auprès du préfet de Normandie

**Lieu:**

SMARTacademie

5, esplanade Francois Rabelais

14200 Hérouville saint clair

**Objectifs de formation**

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Accueillir, conseiller et assurer le suivi de la clientèle dans un institut, un spa ou un espace de vente.
- Réaliser les soins esthétiques de base : soins du visage, épilation, manucure et beauté des pieds.
- Mettre en œuvre les techniques de maquillage adaptées aux différents besoins et événements.
- Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques en s'appuyant sur une connaissance approfondie des gammes.
- Contribuer aux activités de l'institut ou du point de vente : organisation du poste de travail, hygiène et sécurité, gestion et valorisation des produits et matériels.

---

**Modalités pédagogiques, techniques et humains:****Méthodes pédagogiques utilisées**

- **Méthode active** : les apprenants participent pleinement à leur formation à travers des mises en situation pratiques, des exercices techniques, des études de cas et des retours d'expérience. Cette approche favorise l'acquisition des compétences et leur application en contexte professionnel.
- **Méthode expositive** : des apports théoriques et méthodologiques, organisés en modules, apportent les bases nécessaires et garantissent une progression structurée et conforme au référentiel du diplôme.
- **Méthode interrogative** : les formateurs sollicitent régulièrement la réflexion et l'analyse critique des apprenants, afin de renforcer l'appropriation des notions et le développement d'un esprit professionnel.

**Moyens pédagogiques mobilisés**

- **Exposés et apports théoriques**, illustrés par des démonstrations techniques et des exemples concrets issus du métier.
- **Études de cas, mises en situation et exercices pratiques** en atelier d'esthétique pour expérimenter les techniques et s'approprier les gestes professionnels.
- **Temps d'échange et de réflexion collective**, permettant de partager les expériences, d'analyser les pratiques et de renforcer l'apprentissage par l'intelligence collective.

**Moyens techniques mobilisés:**

- **Espaces dédiés** : 2 ateliers équipés et 2 salles de cours aménagées pour l'apprentissage théorique et pratique.

+ SMART académie, 5 esplanade Francois Rabelais, 14200 Hérouville saint clair téléphone:

06.83.17.33.61 / mail: smartacademie14@gmail.com

N° Siret:81894497700029 / déclaration d'activité enregistrée sous le n°28402925 auprès du préfet de Normandie

- **Ressources pédagogiques** : supports numériques projetés en séance et transmis par mail, documents écrits, visuels, audio et vidéo, ainsi que des livrets de suivi pédagogique.
- **Matériel professionnel** : équipements d'esthétique adaptés aux mises en situation, vidéo-projecteur, paperboard et tableau blanc.

## **Profil des formateurs**

### **M. Jean-François Aly**

Fonction : Formateur référent – Enseignements théoriques

Public : Élèves et apprentis préparant le CAP Esthétique

*Descriptif* : Médecin diplômé d'État, M. Jean-François Aly dispose de plus de 30 années d'expérience dans les domaines de la santé, de la prévention, de l'hygiène et de la sécurité. Il intervient auprès des élèves de CAP Esthétique en tant que formateur en enseignements théoriques, en lien direct avec le référentiel du diplôme.

*Il assure la transmission des connaissances fondamentales nécessaires à la formation des débutants, notamment :*

- *biologie et physiologie appliquées à l'esthétique,*
- *règles d'hygiène, de salubrité et de sécurité,*
- *prévention des risques professionnels,*
- *compréhension des protocoles et des normes en vigueur.*

*Directeur de centre de formation, il participe à la structuration des parcours pédagogiques CAP, à l'élaboration des progressions théoriques et à la préparation des élèves aux épreuves certificatives. Il adapte ses contenus à un public en apprentissage, en privilégiant une pédagogie claire, progressive et accessible.*

*Son enseignement vise à sécuriser les pratiques professionnelles futures des élèves et à leur permettre de comprendre le sens et les enjeux des gestes techniques qu'ils mettront ensuite en œuvre en pratique.*

### **Mme HAMMOND Marine**

Fonction : Formatrice professionnelle – Enseignements pratiques

Public : Élèves et apprentis préparant le CAP Esthétique

*Descriptif* : Professionnelle de l'esthétique depuis plus de 10 ans, Mme Hammond Marine est esthéticienne diplômée, entrepreneure et formatrice spécialisée dans l'enseignement pratique auprès d'élèves préparant un CAP Esthétique.

*Elle assure l'apprentissage des gestes professionnels et des techniques fondamentales du métier, conformément au référentiel du diplôme :*

+ SMART académie, 5 esplanade Francois Rabelais, 14200 Hérouville saint clair téléphone:

06.83.17.33.61 / mail: smartacademie14@gmail.com

N° Siret:81894497700029 / déclaration d'activité enregistrée sous le n°28402925 auprès du préfet de Normandie

- soins esthétiques visage et corps,
- organisation du poste de travail,
- application des règles d'hygiène et de sécurité,
- relation client et posture professionnelle.

Son approche pédagogique repose sur la démonstration, la mise en situation et la répétition des gestes, avec un accompagnement individualisé permettant à chaque élève de progresser à son rythme. Elle prépare les apprenants aux épreuves pratiques du CAP, en développant leur autonomie, leur rigueur et leur confiance.

Son expérience de terrain et de gestion d'entreprise permet également de sensibiliser les élèves aux réalités du métier et à l'insertion professionnelle.

---

## **Contenu du Programme pédagogique complet :**

### **Module 1 – Accueil, diagnostic et relation client (40h)**

- Accueillir et conseiller la clientèle.
- Identifier ses besoins esthétiques et établir un diagnostic adapté.
- Présenter et valoriser les prestations et produits.

Nature des travaux demandés : Jeux de rôle (accueil, écoute active, reformulation). Études de cas client (diagnostic, proposition de prestations). Exercices de communication et d'argumentaire de vente.

---

### **Module 2 – Hygiène, soins de base et sécurité (30h)**

- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en institut.
- Préparer le poste de travail et les cabines.
- Réaliser les protocoles de soins visage et mains de base.

Nature des travaux demandés : Travaux pratiques de désinfection et d'organisation du poste. Fiches techniques et quiz hygiène/sécurité. Mise en situation (préparation cabine avant/après prestation).

---

### **Module 3 – Soins esthétiques du visage (80h)**

- Réaliser un diagnostic cutané.
- Mettre en œuvre les techniques de soins visage (nettoyage, gommage, extraction, masque, modelage).
- Conseiller les produits cosmétiques adaptés.

+ SMART académie, 5 esplanade Francois Rabelais, 14200 Hérouville saint clair téléphone:  
06.83.17.33.61 / mail: smartacademie14@gmail.com

N° Siret:81894497700029 / déclaration d'activité enregistrée sous le n°28402925 auprès du préfet de  
Normandie

*Nature des travaux demandés : Travaux pratiques sur modèles (soins complets). Études de cas sur différents types de peaux. Évaluation pratique chronométrée (soin complet avec diagnostic et conseil).*

---

## **Module 4 – Épilation et soins du corps (60h)**

- *Mettre en œuvre les techniques d'épilation (cire chaude, tiède, bandes).*
- *Appliquer les protocoles de soins du corps (gommage, enveloppement, modelage).*
- *Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de confort client.*

*Nature des travaux demandés : Ateliers pratiques d'épilation sur zones variées. Mise en situation sur soins corps. Fiches techniques et auto-évaluations.*

---

## **Module 5 – Maquillage (70h)**

- *Maîtriser les techniques de maquillage jour, soirée et événementiel.*
- *Adapter un maquillage au type de peau, morphologie et occasion.*
- *Conseiller les produits de maquillage et leur utilisation.*

*Nature des travaux demandés : Exercices pratiques sur modèles (maquillage jour/soirée). Études de cas (maquillage correctif selon morphologie). Évaluations pratiques en temps limité.*

---

## **Module 6 – Beauté des mains et des pieds (60h)**

- *Réaliser les protocoles de manucurie et de beauté des pieds.*
- *Mettre en œuvre les techniques de pose de vernis et vernis semi-permanent.*
- *Conseiller et vendre les produits associés.*

*Nature des travaux demandés : Travaux pratiques sur modèles (manucure complète, pose vernis). Exercices comparatifs entre soins mains/pieds. Réalisation d'une prestation complète avec conseil client.*

---

## **Module 7 – Vente, conseil et participation à l'activité de l'institut (40h)**

- *Mettre en valeur les produits cosmétiques et parfumerie.*
- *Conseiller et vendre des produits/services.*
- *Participer à la gestion des stocks et à l'organisation de l'espace de vente.*

*Nature des travaux demandés : Jeux de rôle de vente-conseil. Mise en situation de merchandising et animation commerciale. Exercices de simulation de gestion de stock.*

+ SMART académie, 5 esplanade Francois Rabelais, 14200 Hérouville saint clair téléphone:

06.83.17.33.61 / mail: smartacademie14@gmail.com

N° Siret:81894497700029 / déclaration d'activité enregistrée sous le n°28402925 auprès du préfet de Normandie

## **Module 8 – Préparation à l'examen et consolidation (20h)**

- *S'entraîner aux épreuves professionnelles (pratiques, écrites, orales).*
- *Réaliser des études de cas transversales.*
- *Consolider ses acquis pour se présenter sereinement à l'examen.*

*Nature des travaux demandés : Épreuves blanches en conditions réelles. Études de cas transversales. Auto-évaluations et corrections personnalisées.*

---

## **Période de formation en milieu professionnel**

*Dans le cadre du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie (RNCP 39030), la période de formation en entreprise est obligatoire pour valider le diplôme.*

### *Durée du stage*

*Pour une formation réalisée en 9 mois (400h en présentiel), l'apprenant doit effectuer 12 semaines de stage en institut de beauté, parfumerie, spa ou structure équivalente.*

*Ces semaines peuvent être réparties en plusieurs périodes en fonction des disponibilités des entreprises et des objectifs pédagogiques.*

### *Organisation et convention*

*Notre organisme de formation accompagne l'apprenant dans la recherche d'une structure d'accueil adaptée (institut, spa, parfumerie, centre esthétique...).*

*Une convention tripartite est signée entre l'entreprise, l'organisme de formation et l'apprenant. Elle fixe la durée, les conditions de réalisation et les objectifs du stage.*

### *Missions en entreprise*

*Durant la PFMP, l'apprenant est amené à :*

- *Participer à l'accueil et au conseil de la clientèle,*
- *Observer et mettre en œuvre, sous supervision, les techniques esthétiques de base : soins visage, épilation, maquillage, beauté des mains et des pieds,*
- *Contribuer à la vente et à la valorisation des produits cosmétiques et prestations esthétiques,*
- *Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'organisation du poste de travail.*

### *Évaluation*

- *Les activités réalisées en entreprise font l'objet d'un livret de suivi pédagogique, complété par l'entreprise et l'organisme de formation.*
- *Le stage est intégré à l'évaluation certificative, et conditionne la délivrance du diplôme.*

## **Moyens de suivi de l'exécution de l'appréciation des résultats de la formation**

- Echange individuel a lieu en début, milieu et fin de formation.
- Feuilles d'émargements signées par l'apprenant et le(s) formateur(s) par demi-journée
- Livret de suivi pédagogique et de formation par apprenant permettant de d'évaluer son avancement
- Résultats des différentes évaluations formatives (exercices d'application, étude de cas pratiques, mise en situation,...)
- Résultats des auto-évaluations des compétences en début, au cours et en fin de formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation remis en fin de formation
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## **Modalités d'évaluations qui jalonnent et concluent la formation**

- Test de positionnement en amont de la formation
- Evaluation des compétences en début et en fin de formation
- Epreuves ponctuelles orales et écrites tout au long de la formation (sous quelle forme ?)
- Contrôle en cours de formation (sous quelle forme ?)
- Analyse par le formateur des travaux personnels réalisés par l'apprenant tout au long de son parcours
- Grilles d'évaluation individuelle et par compétences complétée par les formateurs
- Examens blancs permettant à l'apprenant de se situer et de faire le point sur les compétences acquises et celles à retravailler.

## **Modalités d'évaluation finale :**

- Certificat de fin de formation
- Certification finale permettant d'obtenir le RNCP - 39030: CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie inscrit auprès de France Compétences.
- Évaluation de la satisfaction globale en fin de formation (à chaud) et à froid (à J+ 30 jours)

---

## **Dispositif et modalités de certification :**

Enregistrée sous le n° RNCP - 39030: CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie inscrit auprès de France Compétences

Le CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie (RNCP 39030) est un diplôme d'État délivré par le Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.

L'organisme de formation prend directement en charge l'inscription des apprenants aux épreuves certificatives auprès du rectorat compétent. Les candidats sont ainsi accompagnés tout au long de la procédure, depuis la constitution du dossier jusqu'à la convocation officielle aux examens.

## **Modalités générales**

- Les épreuves se déroulent en présentiel, dans un centre d'examen agréé par l'académie.
- Les candidats sont convoqués officiellement et doivent se présenter avec une pièce d'identité.
- Le diplôme est accessible par capitalisation de blocs de compétences : les notes  $\geq 10/20$  obtenues à une session sont conservées pour les sessions suivantes.

## **Composition des épreuves professionnelles**

### **Épreuve EP1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds**

- Durée : 3h30 à 4h – Coefficient : 7.
- Déroulé : l'évaluation prend la forme d'une épreuve pratique complétée par des questions écrites et orales.
  - Partie pratique : réalisation d'un diagnostic esthétique, soins visage/mains/pieds, maquillage et épilation simple.
  - Partie écrite : QCM, questions courtes, études de cas (hygiène, anatomie, cosmétologie).
  - Partie orale : entretien court avec le jury sur les techniques utilisées et le conseil client.

### **EP2 – Techniques esthétiques liées aux phanères**

- Durée : environ 3h – Coefficient : 7.
- Déroulé : l'épreuve combine pratique et supports écrits.
  - Partie pratique : épilation complète, soins esthétiques des mains/pieds, pose de vernis (classique ou semi-permanent), maquillage.
  - Partie écrite : exercices pratiques écrits (schémas, calculs de dosage, fiches techniques).
  - Partie orale : questions du jury sur la gestuelle, les règles d'hygiène et la justification des choix techniques.

### **EP3 – Conduite d'un institut de beauté et relation avec la clientèle**

- Durée : 45 min à 1h – Coefficient : 4.
- Déroulé : principalement oral, avec mises en situation.
  - Entretien individuel : présentation d'une activité réalisée ou d'une situation professionnelle.
  - Étude de cas orale : analyse et réponse en direct à une problématique client.
  - Jeux de rôle / simulation : accueil d'une cliente, conseil beauté, vente d'un produit ou d'une prestation.
  - Présentation d'un dossier de PFMP : soutenance orale et échange avec le jury.

## **Épreuves générales (si non déjà validées par un autre diplôme)**

- Français, histoire-géographie, EMC
- Mathématiques et sciences
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère (niveau A2 – CECRL)

*(Les candidats titulaires d'un diplôme de niveau 3 ou supérieur peuvent être dispensés de ces épreuves.)*

## **Critères de réussite**

- Chaque épreuve est notée sur 20 et affectée d'un coefficient.
- Pour obtenir le diplôme, le candidat doit atteindre une moyenne générale d'au moins 10/20.
- Les notes supérieures ou égales à 10/20 sont capitalisées et conservées pour les sessions suivantes.

## **Rattrapage**

- En cas d'échec (moyenne générale <10/20), le candidat conserve les notes  $\geq 10/20$  et ne repasse que les épreuves non validées.
- Le rattrapage se déroule selon les mêmes modalités que l'examen initial.

## **Délivrance de la certification**

À l'issue des épreuves, et sous réserve de l'acquisition de l'ensemble des blocs de compétences, l'apprenant obtient le CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie – enregistrée sous le n°RNCP 39030, certification professionnelle de niveau 3 inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles auprès de France Compétences.

---

## **Référent administratif, pédagogique et technique de la formation :**

Pour toute question administrative, pédagogique ou technique, chaque apprenant peut joindre le référent Mr ALY Jean Francois

- par mail: [smartacademie14@gmail.com](mailto:smartacademie14@gmail.com)
- par téléphone : 06 83 17 33 61

Celui-ci est joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Si la réponse n'est pas possible de suite, le délai de retour est de 48 heures maximum.

## **Accessibilité / handicap :**

Cette formation est accessible à la plupart des personnes en situation de handicap. Toutefois, nous nous tenons à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles. En cas de besoin ou de questionnement, vous pouvez-vous adresser à notre référent

- + SMART académie, 5 esplanade Francois Rabelais, 14200 Hérouville saint clair téléphone:  
06.83.17.33.61 / mail: [smartacademie14@gmail.com](mailto:smartacademie14@gmail.com)

N° Siret:81894497700029 / déclaration d'activité enregistrée sous le n°28402925 auprès du préfet de Normandie

*handicap, Mr ALY Jean François qui se tient disponible pour échanger avec vous et anticiper les aménagements si nécessaire. :*

- *par mail: smartacademie14@gmail.com par téléphone : 06 83 17 33 61*

**Inscriptions :**

*Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au +336 83 17 33 61 ou par email : smartacademie14@gmail.com*

*Votre demande d'inscription sera traitée dans un délai de deux jours ouvrés. Une inscription est possible jusqu'à 14 jours ouvrés avant le début de la formation.*

*L'inscription est réputée acquise lorsque le contrat ou la convention de formation est retournée signée.*